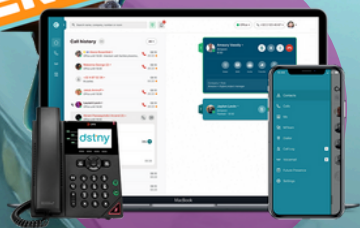


Dstny Business Communications

**Téléphonie professionnelle
moderne et connectivité fiable
pour l'industrie et la production**



GÉNIAAAL!



dstny

Voici comment Dstny fait la différence

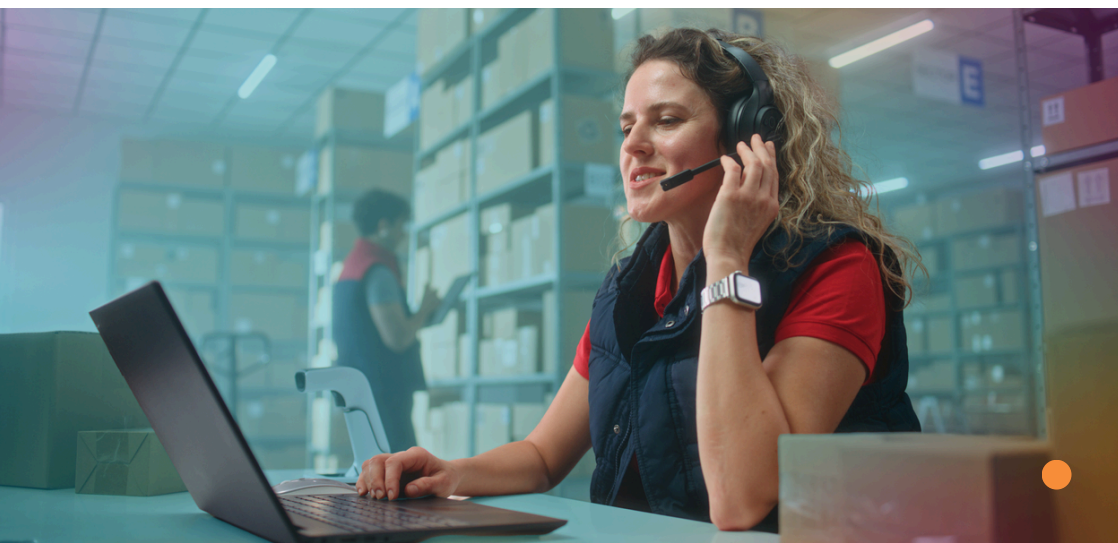
Communication et collaboration adaptées pour l'industrie et la production

Dans les environnements industriels et de production, la joignabilité est cruciale. Les collaborateurs travaillent avec des machines, des délais serrés et des processus complexes. Cela exige une communication rapide, flexible et fiable. Qu'il s'agisse de coordination entre départements, d'interventions techniques ou d'alertes de panne : chaque seconde compte. Dstny propose une plateforme unifiée qui relie tous les collaborateurs – de la production à l'administration.

Qui est Dstny?

Dstny est à l'origine une entreprise belge, devenue aujourd'hui un leader européen des solutions de communication d'entreprise dans le Cloud. Nous proposons aux entreprises industrielles et de production une plateforme moderne tout-en-un pour la téléphonie via mobile, PC/ordinateur portable, téléphone fixe, et nous intégrons près de 70 CRM/ERP et Microsoft Teams. Nous offrons également des solutions avancées de connectivité et de cybersécurité.

Plus de 3 millions d'utilisateurs professionnels en Europe utilisent déjà nos outils pour communiquer, collaborer et fournir un service client de qualité. Conçus pour être nativement mobiles, nos outils sont simples d'emploi et s'intègrent facilement et rapidement à vos outils et systèmes existants.



Une plateforme complète qui relie tout

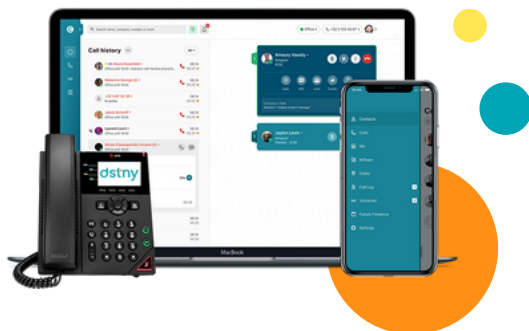
Pour une collaboration efficace et une communication orientée client

La plateforme tout-en-un de Dstny pour les communications d'entreprise est facile à utiliser depuis votre mobile, votre PC/ordinateur portable ou votre téléphone fixe. Que vous soyez sur le site de production, au bureau ou dans l'entrepôt, vous restez toujours joignable pour vos collègues et clients, tout en profitant des fonctionnalités d'une centrale téléphonique.

Dstny Business Communications Platform

Téléphonie professionnelle pour l'industrie et la production

- ✓ Communication fluide sur le site de production, au bureau ou dans l'entrepôt
- ✓ Téléphonie fixe, mobile et toutes les fonctionnalités d'une centrale téléphonique
- ✓ Facile à intégrer à vos outils CRM ou à Microsoft Teams
- ✓ Votre numéro fixe et votre mobile parfaitement liés



Gestion facile via le portail MyDstny

Avec le portail MyDstny, vous gérez facilement les services mobiles en tant qu'administrateur et attribuez des licences adaptées aux besoins de votre organisation – vous optimisez ainsi vos coûts !



Softphone &
app mobile



Centrale téléphonique
dans le Cloud



Intégration
fixe-mobile



Vue complète sur
votre communication



Intégration
CRM & Teams



Communication fluide entre production administration La chocolaterie Guylian choisit la téléphonie Cloud de Dstny pour gagner en efficacité

Chez Guylian – célèbre dans le monde entier pour ses fruits de mer en chocolat – tout repose sur la qualité et la précision. Pas seulement sur les lignes de production, mais aussi dans la communication. Sur le site de Sint-Niklaas, où la production et l'administration travaillent en étroite collaboration, une solution de téléphonie fiable et flexible était indispensable.

Guylian utilisait auparavant une centrale téléphonique classique, un réseau DECT distinct et des abonnements mobiles. Résultat : pas de plateforme centralisée, ni pour les utilisateurs ni pour la gestion. Grâce à la plateforme de communication cloud de Dstny, toute la téléphonie professionnelle – fixe et mobile – est désormais regroupée dans une solution intelligente. L'intégration fixe-mobile permet aux collaborateurs d'appeler via leur numéro professionnel depuis leur GSM, téléphone fixe ou ordinateur portable, tout en conservant leur numéro privé.

“Nous cherchions une solution qui nous soulagerait en matière de gestion et améliorerait notre efficacité. Dstny a tout réuni sur une seule plateforme – exactement ce qu'il nous fallait.”

Wim Boni, ICT Manager



Dans l'environnement de production, Guylian a remplacé le réseau DECT par des appareils mobiles robustes fonctionnant sur le réseau mobile. Fiable, simple et sans infrastructure coûteuse. Les alertes du serveur d'alarme sont parfaitement intégrées à la plateforme, avec la possibilité de gérer jusqu'à 20 appels simultanés.

Guylian utilise l'écosystème complet de Dstny : téléphonie, intégration des alarmes et connectivité. L'ensemble est géré depuis un portail unique. L'application Dstny est disponible sur GSM et PC, ce qui facilite le télétravail et la gestion des permanences.

Votre secteur évolue. Et vos communications ?

Défis typiques dans l'industrie et la production

- **Employés sur le site de production, au bureau ou à l'entrepôt**

La communication est souvent fragmentée entre divers appareils et systèmes : téléphones fixes, DECT, téléphones mobiles, scanners... Beaucoup d'entreprises cherchent à centraliser ces outils en un seul appareil pour améliorer l'accessibilité et simplifier l'usage.

- **Équipes en pleine croissance ou en constante évolution**

Pics saisonniers, intérimaires, fusions... Les nouveaux collaborateurs doivent être opérationnels rapidement.

- **Applications métier non intégrées avec la téléphonie**

ERP, CRM et téléphonie fonctionnent souvent séparément. Cela nuit à l'efficacité et engendre de la frustration au quotidien. Une solution intégrée est indispensable.

- **Les équipes IT n'ont pas le temps pour des infrastructures complexes**

Les équipes IT internes sont sous pression. Elles ont besoin de solutions faciles à utiliser, rapidement déployables et demandant peu de maintenance.

Comment Dstny fait la différence pour des entreprises telles que:

GUYLIAN

engels
RAMEN DEUREN



ALUPROF
ALUMINIUM SYSTEMS

Communication intelligente, toujours accessible:

- Téléphonie professionnelle, fixe et mobile réunies en une seule solution
- Les collaborateurs appellent avec le numéro de l'entreprise, leur GSM reste privé
- Toutes les fonctionnalités d'une centrale téléphonique, y-compris le DECT-Replacement

Intégrations pour améliorer le service client et l'efficacité

- Connexion avec le CRM et l'ERP pour un meilleur suivi et plus de réactivité
- Intégration avec MS Teams pour la collaboration entre les équipes de bureau
- Statistiques d'appels en temps réel pour optimiser la performance et le service

Connectivité sans souci

- Connexion Internet fiable pour les entreprises (fibre, backup 4G, SD-WAN)
- Un seul partenaire pour votre réseau et votre téléphonie
- Entièrement évolutif par site, équipe ou utilisateur



Intégration à vos applications d'entreprise

Microsoft Teams et CRM Connect



APPELEZ ET RECEVEZ DES APPELS EXTERNES VIA TEAMS

Tirez le meilleur parti de Teams grâce à la téléphonie cloud de Dstny

- ✓ Combinaison parfaite de notre communication cloud avec Teams
- ✓ Passer et recevoir des appels externes via Dstny dans Teams
- ✓ Synchronisation de la disponibilité entre Dstny et Teams
- ✓ Fonctionnalités avancées telles que IVR, FMC,...



IMMÉDIATEMENT VOS INFORMATIONS CLIENTS LORS DES APPELS ENTRANTS

Améliorez votre service client avec CRM Connect

- ✓ Près de 70 intégrations CRM: Salesforce, Odoo, Teamleader,...
- ✓ Fenêtre contextuelle avec des infos client à chaque appel
- ✓ À partir de la fenêtre, accédez à la fiche client dans le CRM
- ✓ Vous pouvez également appeler directement depuis votre CRM

Une vue sur votre communication

Dstny Analytics

- ✓ Outil d'analyse et de reporting qui répertorie vos données téléphonie et MS Teams
- ✓ Des décisions fondées pour une communication et un service plus efficaces
- ✓ Rapports, tableaux de bord, visualisations et connecteurs tels que PowerBI, Qlik



Connexion rapide et sécurisée

Réseau, Internet et Cybersécurité



Dans un secteur où la rapidité, la précision et la sécurité sont cruciales, une connexion stable et sécurisée est indispensable. Qu'il s'agisse de l'échange de données entre le site de production, l'entrepôt et le siège, ou de l'accès aux applications cloud sur mobile : votre réseau doit être fiable et protégé.

Avec Dstny, vous bénéficiez non seulement d'une solution de téléphonie professionnelle, mais aussi d'une connectivité sécurisée – grâce à notre statut de Cisco Premier Provider Partner – pour soutenir vos opérations actuelles et futures.



Internet en Managed WiFi

- Internet fixe et mobile rapide et fiable
- Choix entre fibre optique, VDSL ou 4G
- Des vitesses et des tarifs sur mesure
- Managed WiFi pour votre entreprise et vos visiteurs



Réseau d'entreprise SD-WAN

- Connexions stables entre vos différents sites
- Routage intelligent du trafic réseau
- Gestion centralisée et visibilité en temps réel
- Configuration et support pris en charge par nos équipes



Cybersecurity

- Solutions de sécurité avancées
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security



**Plus de 5 000 entreprises font déjà
confiance à Dstny pour une
communication plus intelligente.**

Contactez-nous

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



**SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT**

Destiny SA
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny